



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αριθμός έκδοσης	Ημερομηνία	Παρατηρήσεις
1.0	24.04.2018	<ul style="list-style-type: none">• Αρχική έκδοση
1.1	19.12.2019	<ul style="list-style-type: none">• Ανεξαρτητοποίηση ΕΚΤ και εκ νέου ορισμός του ως Εθνική Αρχή και Φορέας του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (αριθ. 4671/19.12.2019 Τεύχος Β' ΦΕΚ)

1. Παραγωγή Στατιστικών από το ΕΚΤ

Ως εθνική αρχή του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ) (ΦΕΚ Β' 4671/19.12.2019)¹, το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ) έχει ως στόχο την ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση υψηλής ποιότητας στατιστικών, που υπηρετούν αμερόληπτα και με ισότιμο τρόπο τις ανάγκες των ενδιαφερομένων χρηστών για τη χάραξη πολιτικών, τη λήψη αποφάσεων, την έρευνα και τον διάλογο. Οι στατιστικές που παράγει το ΕΚΤ αφορούν κατά προτεραιότητα τους ευρύτερους τομείς της Έρευνας, Τεχνολογίας, Ανάπτυξης και Καινοτομίας (ΕΤΑΚ).

Το ΕΚΤ δεσμεύεται στον παραπάνω στόχο ακολουθώντας τα υψηλότερα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα όσον αφορά τις στατιστικές μεθοδολογίες, τις οργανωσιακές διαδικασίες και την πληροφοριακή υποδομή του, ενώ ταυτόχρονα, απαρέγκλιτα τηρεί και εφαρμόζει το Ελληνικό και Ευρωπαϊκό νομοθετικό και θεσμικό πλαίσιο για τις στατιστικές. Αυτό περιλαμβάνει τον Ελληνικό Στατιστικό Νόμο (Νόμος 3832/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, τον Ευρωπαϊκό Στατιστικό Νόμο (Κανονισμός (ΕΚ) 223/2009) όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2015/759, τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές, τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς στατιστικού περιεχομένου, τον Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του ΕΛΣΣ και τα Μνημόνια Συνεργασίας με την Ελληνική Στατιστική Αρχή.

Με αυτόν τον τρόπο στοχεύει:

- να αποτελεί μέλος του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος, που θα λειτουργεί πάντοτε με τρόπο που να εκφράζει τις αρχές του ΕΛΣΣ ενώ θα συνεργάζεται και θα συμμετέχει σε κάθε δραστηριότητα που απαιτείται και οργανώνεται στο πλαίσιο του ΕΛΣΣ και του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος (ΕΣΣ).
- να διασφαλίζει και να βελτιώνει την ποιότητα των στατιστικών που παράγει.
- να παράγει στατιστικά στοιχεία χρήσιμα — συναφή — για την ερευνητική, ακαδημαϊκή και επιχειρηματική κοινότητα, τη δημόσια πολιτική, την οικονομία και την κοινωνία.
- να εδραιώνει και να ανανεώνει συνεχώς την εμπιστοσύνη των χρηστών στην αξιοπιστία των στατιστικών.
- να έχει και να διαφυλάττει την εμπιστοσύνη των στατιστικών μονάδων - πανεπιστημιακών και ερευνητικών ιδρυμάτων, επιχειρήσεων και άλλων οντοτήτων - οι οποίες παρέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες τους για την παραγωγή στατιστικών.

¹ Ο κατάλογος των φορέων του ΕΛΣΣ είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.statistics.gr/el/agencies>

Η στόχευση αυτή αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία το ΕΚΤ παράγει τις στατιστικές ΕΤΑΚ και παρέχει στην Ελληνική Στατιστική Αρχή τα σχετικά με την κατάρτιση των Εθνικών Λογαριασμών στοιχεία. Το ΕΚΤ στοχεύει, επίσης, στην άριστη συνεργασία με τη Eurostat και τους άλλους διεθνείς Οργανισμούς, όπως ο Οργανισμός Οικονομικής Ανάπτυξης και Συνεργασίας (ΟΟΣΑ) και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, έτσι ώστε να εκπροσωπεί, στο μέρος που του αναλογεί, αξιοπιστία και επάρκεια την Ελλάδα σε εφαρμογή της Δέσμευσης για την Εμπιστοσύνη στις Στατιστικές (Commitment on Confidence in Statistics), που υπογράφηκε από την Ελληνική Κυβέρνηση και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το 2012.

2. Κανόνες και Αρχές της Πολιτικής Ποιότητας

Η πολιτική ποιότητας του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου καθορίζεται από τους ακόλουθους κανόνες και αρχές:

1. Η ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση των στατιστικών του ΕΚΤ διέπονται από τις αρχές του Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές (ΚΟΠ), όπως ισχύει.
2. Κατά την ανάπτυξη, παραγωγή και διάχυση των στατιστικών του, το ΕΚΤ ακολουθεί ομοίμορφα πρότυπα και εναρμονισμένες μεθόδους σύμφωνα με τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς, τις οδηγίες της Eurostat, τα μεθοδολογικά εγχειρίδια και τις έγκριτες μεθοδολογικές προσεγγίσεις διεθνών οργανισμών, όπως κάθε φορά ισχύουν, και εφαρμόζει τα κριτήρια αξιολόγησης της ποιότητας, όπως η «καταλληλότητα», η «ακρίβεια», η «έγκαιρη υποβολή», η «εμπρόθεσμη υποβολή», η «προσβασιμότητα», η «σαφήνεια», η «συγκρισμότητα» και η «συνοχή», όπως αυτά προσδιορίζονται στο άρθρο 12 του Κανονισμού (ΕΚ) 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Μαρτίου 2009, όπως κάθε φορά ισχύουν.
3. Για τη διασφάλιση της ποιότητας και αξιοπιστίας των παραγόμενων στατιστικών Στατιστικός Επικεφαλής στο ΕΚΤ είναι η Διευθύντρια, ανώτατη διοικητική βαθμίδα στον φορέα, με αρμοδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στον ΚΟΠ και επαγγελματική ανεξαρτησία στην άσκηση των καθηκόντων της.
4. Η ποιότητα των στατιστικών προϊόντων αξιολογείται μέσω συστηματικά εφαρμοζόμενων διαδικασιών με σκοπό τη διατήρηση και βελτίωση της ποιότητάς τους. Η διασφάλιση ποιότητας αποτελεί μια οριζόντια διαδικασία η οποία διατρέχει όλες τις εργασίες. Τα μεταδεδομένα / εκθέσεις ποιότητας των στατιστικών αναρτώνται στον εξειδικευμένο διαδικτυακό τόπο του ΕΚΤ <http://metrics.ekt.gr/>.
5. Το ΕΚΤ στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών που παράγει με βάση τις βέλτιστες πρακτικές που ακολουθούνται στο Ευρωπαϊκό Στατιστικό Σύστημα. Για τον σκοπό αυτό, έχει στενή και συστηματική συνεργασία τόσο με την Ελληνική

Στατιστική Αρχή, όσο και με την Eurostat, καθώς και με διεθνείς οργανισμούς, όπως ο ΟΟΣΑ.

6. Το ΕΚΤ επιδιώκει την κατά το δυνατόν μεγαλύτερη χρήση έγκριτων διοικητικών δεδομένων για την κατάρτιση των στατιστικών του, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητάς τους, τη μείωση του φόρτου των ερευνώμενων στατιστικών μονάδων καθώς και τη μείωση του χρόνου παραγωγής των στατιστικών αποτελεσμάτων και την εξοικονόμηση ανθρώπινων και οικονομικών πόρων. Για τον σκοπό αυτό επιδιώκει την εγκαθίδρυση συστηματικών συνεργασιών με τους αρμόδιους φορείς που διαθέτουν σχετικά διοικητικά δεδομένα.
7. Τα διοικητικά δεδομένα υπόκεινται σε ελέγχους από το ΕΚΤ πριν από τη χρησιμοποίησή τους για την παραγωγή στατιστικών, με σκοπό την αξιολόγηση της ακρίβειας και της αξιοπιστίας τους.
8. Το ΕΚΤ μεριμνά για τη διαρκή αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού του, μέσω της συμμετοχής του σε επιμορφωτικά σεμινάρια, καθώς και στην οικοδόμηση και επαύξηση των δεξιοτήτων του, μέσω της παροχής τεχνογνωσίας σε διάφορους στατιστικούς τομείς από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες.
9. Το ΕΚΤ αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητες που προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες και έχει αναπτύξει ηλεκτρονική υποδομή για τη συλλογή και την επεξεργασία δεδομένων, με σκοπό τη βελτίωση των σχετικών στατιστικών διαδικασιών και της αξιοπιστίας και εγκαιρότητας των στατιστικών αποτελεσμάτων, καθώς και για την εξοικονόμηση χρόνου και πόρων. Η υποδομή αναβαθμίζεται συνεχώς.
10. Το ΕΚΤ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση της προστασίας του στατιστικού απορρήτου, δεσμευόμενο στην [Πολιτική Στατιστικού Απορρήτου](#) που έχει υιοθετήσει η οποία είναι διαθέσιμη για το κοινό μέσω του διαδικτυακού τόπου <http://metrics.ekt.gr/>.
11. Μία από τις βασικές προτεραιότητες του ΕΚΤ είναι η ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών των στατιστικών του. Το ΕΚΤ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών, μέσω του εντοπισμού νέων αναγκών και απαιτήσεων και της συνακόλουθης διεύρυνσης της παραγωγής και της διάχυσης στατιστικών, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα πόρων καθώς και τις εθνικές και διεθνείς υποχρεώσεις του.
12. Το ΕΚΤ συλλέγει τα σχόλια και τις παρατηρήσεις των συμμετεχόντων στις έρευνες που διεξάγονται, με σκοπό τη βελτίωση του στατιστικού του προϊόντος και των παρεχόμενων υπηρεσιών του.
13. Το ΕΚΤ αποδίδει ιδιαίτερη έμφαση στη διάχυση των στατιστικών στοιχείων με βάση την [Πολιτική Διάχυσης](#). Αξιοποιεί πλήρως την ηλεκτρονική υποδομή και εμπειρία του στη διάχυση πληροφορίας, βελτιώνει διαρκώς τη μορφή και το περιεχόμενο του διαδικτυακού τόπου <http://metrics.ekt.gr/> και των άλλων τρόπων διάχυσης των παραγόμενων στατιστικών, έντυπων και ηλεκτρονικών εκδόσεων κ.α., έτσι ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες των χρηστών, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, σύμφωνα με τα αναπτυσσόμενα διεθνή πρότυπα.

4 | ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ-Έκδοση 1.1

14. Το ΕΚΤ παρέχει ταυτόχρονη και ισότιμη πρόσβαση στα στατιστικά στοιχεία που παράγει, με διαφανείς διαδικασίες, σε όλους τους χρήστες, όπως απαιτεί η αρχή της αμεροληψίας.
15. Δεν παρέχονται στους χρήστες στατιστικά στοιχεία μιας έρευνας πριν από τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της. Εξαίρεση αποτελεί η παροχή των στοιχείων προς την Ελληνική Στατιστική Αρχή.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



**ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ &
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ**
