



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

NATIONAL  
DOCUMENTATION  
CENTRE

**ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**

**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΚ  
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

**ΑΘΗΝΑ 2017**

## 1. Παραγωγή Στατιστικών ΕΤΑΚ από το ΕΚΤ

Ως φορέας και εθνική αρχή του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ) έχει ως στόχο την ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση υψηλής ποιότητας στατιστικών στους τομείς της Έρευνας, Τεχνολογίας, Ανάπτυξης και Καινοτομίας (ΕΤΑΚ), που υπηρετούν αμερόληπτα και με ισότιμο τρόπο τις ανάγκες των ενδιαφερομένων χρηστών για τη χάραξη πολιτικών, τη λήψη αποφάσεων, την έρευνα και τον διάλογο.

Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης δεσμεύεται στον παραπάνω στόχο ακολουθώντας τα υψηλότερα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα όσον αφορά τις στατιστικές μεθοδολογίες, τις οργανωσιακές διαδικασίες και την πληροφοριακή υποδομή του, ενώ ταυτόχρονα, απαρέγκλιτα τηρεί και εφαρμόζει το Ελληνικό και Ευρωπαϊκό νομοθετικό και θεσμικό πλαίσιο για τις στατιστικές. Αυτό περιλαμβάνει τον Ελληνικό Στατιστικό Νόμο (Νόμος 3832/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, τον Ευρωπαϊκό Στατιστικό Νόμο (Κανονισμός (ΕΚ) 223/2009), τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές, τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς στατιστικού περιεχομένου, τον Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του ΕΛΣΣ και τα Μνημόνια Συνεργασίας με την Ελληνική Στατιστική Αρχή.

Με αυτόν τον τρόπο στοχεύει:

- να αποτελεί μέλος του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος, που θα λειτουργεί πάντοτε με τρόπο που να εκφράζει τις αρχές του ΕΛΣΣ ενώ θα συνεργάζεται και θα συμμετέχει σε κάθε δραστηριότητα που απαιτείται και οργανώνεται στο πλαίσιο του ΕΛΣΣ και του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος (ΕΣΣ).
- να διασφαλίζει και να βελτιώνει την ποιότητα των στατιστικών ΕΤΑΚ που παράγει.
- να παράγει στατιστικά στοιχεία ΕΤΑΚ χρήσιμα — συναφή — για την ερευνητική, ακαδημαϊκή και επιχειρηματική κοινότητα, τη δημόσια πολιτική, την οικονομία και την κοινωνία.
- να εδραιώνει και να ανανεώνει συνεχώς την εμπιστοσύνη των χρηστών στην αξιοπιστία των στατιστικών ΕΤΑΚ.
- να έχει και να διαφυλάττει την εμπιστοσύνη των στατιστικών μονάδων - πανεπιστημιακών και ερευνητικών ιδρυμάτων, επιχειρήσεων και άλλων οντοτήτων - οι οποίες παρέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες τους για την παραγωγή στατιστικών ΕΤΑΚ.

Η στόχευση αυτή αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης παράγει τις στατιστικές ΕΤΑΚ και παρέχει στην Ελληνική Στατιστική Αρχή τα σχετικά με την κατάρτιση των Εθνικών Λογαριασμών στοιχεία. Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης στοχεύει, επίσης, στην άριστη συνεργασία με τη Eurostat και τους άλλους διεθνείς Οργανισμούς, όπως ο Οργανισμός Οικονομικής Ανάπτυξης και Συνεργασίας (ΟΟΣΑ) και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, όπως επίσης, και με τις Εθνικές Στατιστικές Υπηρεσίες των υπόλοιπων Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έτσι ώστε να εκπροσωπεί με αξιοπιστία και επάρκεια την Ελλάδα σε εφαρμογή της Δέσμευσης για την Εμπιστοσύνη στις Στατιστικές (Commitment on Confidence in Statistics), που υπογράφηκε από την Ελληνική Κυβέρνηση και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το 2012.

## 2. Κανόνες και Αρχές της Πολιτικής Ποιότητας

Η πολιτική ποιότητας του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης καθορίζεται από τους ακόλουθους κανόνες και αρχές:

1. Η ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση των στατιστικών του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης διέπονται από τις αρχές του Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές (ΚΟΠ), όπως ισχύει.
2. Κατά την ανάπτυξη, παραγωγή και διάχυση των στατιστικών ΕΤΑΚ, το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης ακολουθεί ομοιόμορφα πρότυπα και εναρμονισμένες μεθόδους

σύμφωνα με τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς, τις οδηγίες της Eurostat, τα μεθοδολογικά εγχειρίδια και τις έγκριτες μεθοδολογικές προσεγγίσεις διεθνών οργανισμών, όπως κάθε φορά ισχύουν, και εφαρμόζει τα κριτήρια αξιολόγησης της ποιότητας, όπως η «καταλληλότητα», η «ακρίβεια», η «έγκαιρη υποβολή», η «εμπρόθεσμη υποβολή», η «προσβασιμότητα», η «σαφήνεια», η «συγκρισιμότητα» και η «συνοχή», όπως αυτά προσδιορίζονται στο άρθρο 12 του Κανονισμού (ΕΚ) 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Μαρτίου 2009, όπως κάθε φορά ισχύουν.

3. Για τη διασφάλιση της ποιότητας και αξιοπιστίας των παραγόμενων στατιστικών Στατιστικός Επικεφαλής στο Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης είναι η Διευθύντρια, ανώτατη διοικητική βαθμίδα στον φορέα, με αρμοδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στον ΚΟΠ και επαγγελματική ανεξαρτησία στην άσκηση των καθηκόντων της.
4. Η ποιότητα των στατιστικών προϊόντων αξιολογείται μέσω συστηματικά εφαρμοζόμενων διαδικασιών με σκοπό τη διατήρηση και βελτίωση της ποιότητάς τους. Η διασφάλιση ποιότητας αποτελεί μια οριζόντια διαδικασία η οποία διατρέχει όλες τις εργασίες ενώ για την παραγωγή των στατιστικών το ΕΚΤ εφαρμόζει το πλέον αποδεκτό παγκόσμια μοντέλο στατιστικών διαδικασιών (GENERIC STATISTICAL BUSINESS PROCESS MODEL, v. 5.0). Εκθέσεις ποιότητας των στατιστικών αναρτώνται στον εξειδικευμένο διαδικτυακό τόπο του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης <http://metrics.ekt.gr/>.
5. Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών που παράγει με βάση τις βέλτιστες πρακτικές που ακολουθούνται στο Ευρωπαϊκό Στατιστικό Σύστημα. Για τον σκοπό αυτό, έχει στενή και συστηματική συνεργασία τόσο με την Ελληνική Στατιστική Αρχή, όσο και με την Eurostat, καθώς και με διεθνείς οργανισμούς, όπως ο ΟΟΣΑ.
6. Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης επιδιώκει την κατά το δυνατόν μεγαλύτερη χρήση έγκριτων διοικητικών δεδομένων για την κατάρτιση των στατιστικών του, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητάς τους, τη μείωση του φόρτου των ερευνώμενων στατιστικών μονάδων καθώς και τη μείωση του χρόνου παραγωγής των στατιστικών αποτελεσμάτων και την εξοικονόμηση ανθρώπινων και οικονομικών πόρων. Για τον σκοπό αυτό επιδιώκει την εγκαθίδρυση συστηματικών συνεργασιών με τους αρμόδιους φορείς που διαθέτουν διοικητικά δεδομένα, σχετικά με τις στατιστικές ΕΤΑΚ.
7. Τα διοικητικά δεδομένα υπόκεινται σε ελέγχους από το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης πριν από τη χρησιμοποίησή τους για την παραγωγή στατιστικών, με σκοπό την αξιολόγηση της ακρίβειας και της αξιοπιστίας τους.
8. Επαρκείς και σταθεροί πόροι είναι αναγκαίοι για τη διατήρηση και την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας και της κάλυψης των στατιστικών ΕΤΑΚ. Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης μεριμνά για τη διαρκή αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού του, μέσω της συμμετοχής του σε επιμορφωτικά σεμινάρια, καθώς και στην οικοδόμηση και επαύξηση των δεξιοτήτων του, μέσω της παροχής τεχνογνωσίας σε διάφορους στατιστικούς τομείς από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες.
9. Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητες που προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες και έχει αναπτύξει ηλεκτρονική υποδομή για τη συλλογή και την επεξεργασία δεδομένων, με σκοπό τη βελτίωση των σχετικών στατιστικών διαδικασιών και της αξιοπιστίας και εγκαιρότητας των στατιστικών αποτελεσμάτων, καθώς και για την εξοικονόμηση χρόνου και πόρων. Η υποδομή αναβαθμίζεται συνεχώς.
10. Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση της προστασίας του στατιστικού απορρήτου, δεσμευόμενο στην [Πολιτική Στατιστικού Απορρήτου](#) που έχει υιοθετήσει.
11. Μία από τις βασικές προτεραιότητες του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης είναι η ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών των στατιστικών ΕΤΑΚ. Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ικανοποίηση των αναγκών

των χρηστών, μέσω του εντοπισμού νέων αναγκών και απαιτήσεων και της συνακόλουθης διεύρυνσης της παραγωγής και της διάχυσης στατιστικών, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα πόρων καθώς και τις εθνικές και διεθνείς υποχρεώσεις του.

12. Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης συλλέγει τα σχόλια και τις παρατηρήσεις των συμμετεχόντων στις έρευνες που διεξάγονται, με σκοπό τη βελτίωση του στατιστικού του προϊόντος και των παρεχόμενων υπηρεσιών του.
13. Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης αποδίδει ιδιαίτερη έμφαση στη διάχυση των στατιστικών στοιχείων με βάση την [Πολιτική Διάχυσης](#). Αξιοποιεί πλήρως την ηλεκτρονική υποδομή και εμπειρία του στη διάχυση πληροφορίας, βελτιώνει διαρκώς τη μορφή και το περιεχόμενο του διαδικτυακού τόπου <http://metrics.ekt.gr/> και των άλλων τρόπων διάχυσης των παραγόμενων στατιστικών, έντυπων και ηλεκτρονικών εκδόσεων κ.α., έτσι ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες των χρηστών, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, σύμφωνα με τα αναπτυσσόμενα διεθνή πρότυπα.
14. Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης παρέχει ταυτόχρονη και ισότιμη πρόσβαση στα στατιστικά στοιχεία που παράγει, με διαφανείς διαδικασίες, σε όλους τους χρήστες, όπως απαιτεί η αρχή της αμεροληψίας.
15. Δεν παρέχονται στους χρήστες στατιστικά στοιχεία μιας έρευνας πριν από τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της. Εξαιρέση αποτελεί η παροχή των στοιχείων προς την Ελληνική Στατιστική Αρχή.